

# 您的账号，您的权利



外卖员账号停用新规权威指南



# 担心账号被突然停用？

您是否曾担心，一次误解或一个无法解释的原因，就可能导致您的账号被停用，从而影响您的收入？这种不确定性是许多外卖员页面面临的共同挑战。

---

**现在，新的法律为您提供了前所未有的保护。**

# 新法律：为您提供坚实保护



**核心原则：外卖平台不能再随意停用您的账号。**

根据新法规，平台必须有明确、合法的理由才能停用外卖员的账号。这意味着您的工作得到了更强有力的保障。

# 平台只有在两种情况下才能停用您的账号

---



## 1. 出于“正当理由”

指的是与您的工作表现或行为相关的具体原因。



## 2. 出于“合理的经济原因”

指的是与平台业务相关的、非针对您个人的经济决策。

# 详解“正当理由”(1): 必须采取渐进式纪律处分



核心概念：在因“正当理由”停用您的账号前，平台通常必须先采取逐步升级的纪律措施，例如口头或书面警告。直接停用账号仅限于最严重的情况。

这项规定旨在给予您改进的机会，防止因轻微过失而导致账号立即被停用。

# 详解“正当理由”(2): 例外情况与通知时限

---

## Exception

### 极其严重的违规行为



如果您的行为极其严重，平台可以不采用渐进式纪律处分而直接停用账号。

---

## Key Notice

# 72小时

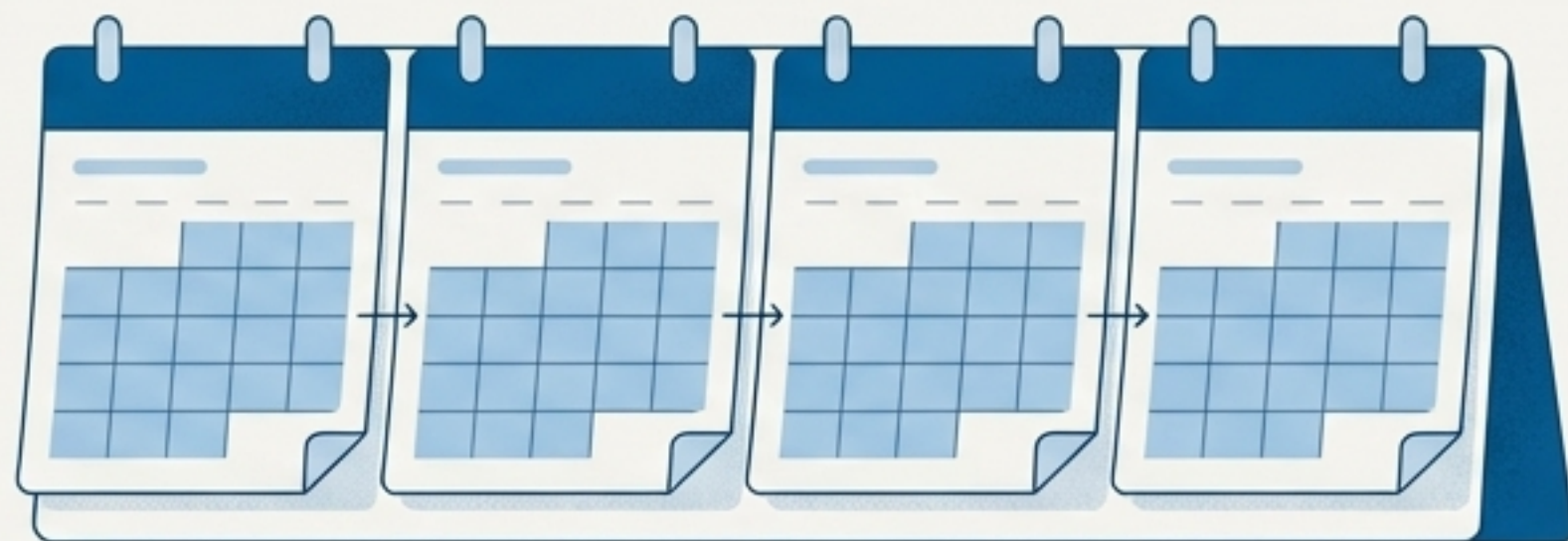


### 72小时内必须通知

无论出于何种“正当理由”，平台都**必须**在停用您的账号后**72 小时内**书面通知您。

# 详解“合理的经济原因”

# 120天

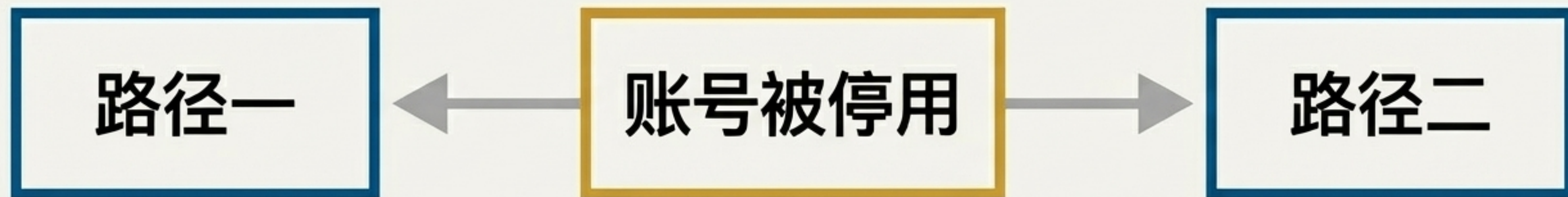


**核心要求：如果平台因经济原因（例如业务重组）需要停用您的账号，必须至少提前120天通知您。**

这为您提供了充足的时间来规划和寻找其他机会。这并非针对您个人的表现，而是一个业务层面的决定。

# 账号被停用？您有权提出异议

如果您认为平台的决定不公，您不必默默接受。新法律赋予您挑战停用决定的权利。您有两条主要路径来维护自己的权益。



# 维权流程一览图



# 第一步：与平台进行非正式协商



## 这是什么？

这是您直接与外卖平台沟通，对停用账号的决定提出异议的机会。



## 如何操作

您可以向平台陈述您的理由，提供证据，并要求他们重新审查该决定。



## 为什么重要

这可能是最快、最直接的解决方式，有机会在不启动正式程序的情况下恢复您的账号。

# 第二步：请求 DCWP 介入调查



## DCWP 是谁？

消费者和工人保护部（Department of Consumer and Worker Protection）是负责监督并执行这项新法律的政府机构。

## 何时请求？

如果与平台的非正式协商未能解决问题，或者您希望直接寻求官方介入，您可以请求 DCWP 对您的案件进行调查。

## 他们的职责

DCWP 将会独立调查停用事件是否合法。

# 胜诉：如果停用被认定为不当

如果 DCWP 经过调查，认定平台停用您的账号不符合规定，您有权获得实质性赔偿。



**1. 恢复账号：**平台必须恢复您的账号，让您能够继续工作。



**2. 补偿收入损失：**您有权获得在账号被不当停用期间损失的收入。

## 关键时间点，请牢记



# 72 小时

因“正当理由”停用后，平台必须通知您的最晚时限。



# 120 天

因“经济原因”停用前，平台必须提前通知您的最短时间。

# 总结：您的新权利

这项新法律不仅仅是规定，更是您现在拥有的权利。



**受保护权：** 免受平台任意停用账号的保护。



**知情权：** 有权在规定时间内被告知账号停用的具体原因。



**异议权：** 有权对平台的停用决定提出挑战 and 申诉。



**求偿权：** 在被不当停用后，有权获得恢复账号和经济补偿。



知识就是力量。

了解您的权利，保护您的生计。